

# Cobratris: gestión de cobros On-line de una manera ágil y efectiva

En un contexto en el que los índices de saldos no cobrados por acreedores se dispara de un modo incontrolado, la compañía Moloma Internet Factory ha creado [www.cobratris.es](http://www.cobratris.es): el primer servicio de bajo coste por Internet que permite a los acreedores reclamar vía amistosa y judicial aquellas deudas a su favor de un modo sencillo y sin moverse de casa.

Cobratris cuenta con la plataforma de gestión de cobro por Internet más avanzada de Europa. Esto le permite prestar servicio ágilmente en toda España abaratando los costes de tramitación, para que aquellas empresas y profesionales indefensos ante sus deudores, puedan acceder a la justicia y recuperar lo que es suyo a un coste básico.

Esta plataforma constituye una perfecta herramienta de recobro, tanto en la fase extrajudicial como en el proceso monitorio, para aquellas empresas que tienen deudas, prisa por cobrarlas y un presupuesto ajustado. Porque al fin y al cabo, cobrar es un derecho y no un privilegio.

Cobratris constituye una perfecta herramienta de cobro para aquellas empresas que tienen deudas, prisa por cobrarlas y un presupuesto ajustado.

La empresa ha pasado convertirse en el departamento de gestión de cobro de cientos de empresas españolas, dado que los reducidos costes de su servicio, así como la fácil operatividad y eficacia del mismo, redundan en resultados tremendamente favorables para sus clientes. Reducción de costes, ahorro de personal especializado y un elevado índice de éxito en la recuperación de deudas no cobradas es el resultado de la implantación de Cobratris en la empresa como departamento de gestión de cobro.

La entidad cuenta también con más de 200 socios comerciales en toda España, en su gran mayoría asesorías, gestorías y consultoras de empresas que han introducido en su catálogo de servicios prestados a clientes, el recobro de impagados por medio de Cobratris. De este modo, Cobratris se convierte en un poderoso aliado comercial de aquellas firmas que dedican su actividad a la prestación de servicios de asesoría a empresas.

The image shows a screenshot of the Cobratris website. At the top right is the logo 'Cobratris recobro efectivo'. Below it is a navigation bar with 'Inicio', 'Decisiones Cobratris', '¿Cómo funciona?', 'Tarifas', and 'Ayuda'. The main content area features a large green graphic with the text '¿Cobrar deudas?' and a 'RECLAMAR' button. To the left of the screenshot is a circular flow diagram illustrating the debt recovery process:

- 1 Acceder a [cobratris.es](http://cobratris.es)
- 2 Introducir datos de la deuda
- 3 Gestión extrajudicial
- 4 Reclamación vía judicial

At the bottom of the diagram is a yellow circle with a checkmark and the text 'COBRO DE LA DEUDA'.

## JUAN FRANCISCO MARTÍNEZ BORRAJO

Presidente de Cobratris

*“Aportamos importantes ventajas económicas y de operatividad al sector del recobro”*

¿Qué garantía de compromiso ofrece Cobratris al cliente?

Cobratris garantiza a sus clientes un servicio de calidad con el que quedarán completamente satisfechos. Nuestra atención al cliente supone una total y constante información acerca de la evolución en el cobro de la deuda. Garantizamos plenamente la tranquilidad del cliente porque lo que pretendemos es llegar a ser la herramienta diaria de gestión de cobro de la PYME y el profesional de hoy en día. Nuestro protocolo de actuación está orientado a la satisfacción plena de nuestros clientes.

¿Cuál es su filosofía de trato con el deudor en representación de sus clientes?

De cara al deudor, Cobratris no cree en los métodos expeditivos y disuasorios tan usados por otras firmas. Apostamos por trabajar con total diligencia profesional dentro de los más estrictos términos de legalidad, ética y moralidad. No poder hacer frente al pago de una deuda a menudo es una situación involuntaria por parte del deudor. Es posible que pese a tener voluntad de liquidar la deuda, su situación económica le impida hacer frente a su totalidad en un único pago. Es por ello que Cobratris da a sus clientes la posibilidad de ofrecer facilidades de pago al deudor a través de un contrato de reconocimiento de deuda redactado por nuestro departa-

mento jurídico, que incrementa notablemente las posibilidades de éxito.

Cobratris también pone a disposición del deudor un portal web de ayuda y asistencia en el que se le tutela acerca de sus responsabilidades jurídicas como deudor y se le informa de los riesgos devengados de dicha condición. En resumidas cuentas, podemos afirmar que Cobratris gestiona eficaz y firmemente los impagados de sus clientes, sin tener que renunciar por ello a un trato correcto y respetuoso con el deudor.

Más allá de su condición on-line, ¿qué diferencia el modus operandi de Cobratris del de otras compañías de recobro?

Antes de iniciar nuestra aventura empresarial, realizamos un exhaustivo análisis DAFO y estudiamos cuidadosamente los servicios ofertados por nuestros competidores interesándonos específicamente en la medición de la satisfacción del cliente que los contrata. Se determinaron 4 problemas fundamentales: Desinformación acerca del estado real del recobro, tiempos de espera demasiado prolongados, deficiente operatividad, y, sobre todo, un grave problema con la política de precios de estas empresas, que suelen ocultar tras el famoso eslogan "si usted no cobra, nosotros tampoco", fuertes comisiones de hasta un 60% del total reclamado.



Bajo estas premisas, comenzamos a trabajar en una solución innovadora y con una profunda base jurídica, ajustada a cualquier presupuesto.

Aprovechamos las tremendas oportunidades que ofrece Internet, para llevar el servicio al alcance de cualquier cliente debido a la sencillez de uso, a la efectividad, a la información actualizada y transparente que permite y sobre todo, a la posibilidad de interconectar de forma instantánea a todas las figuras que intervienen en el proceso de cobro de la deuda. Cobratris ofrece un servicio de calidad ejemplar materializado en un reducido pago único asequible para todos los bolsillos, sin cuotas ni comisiones ya que evade cualquier tipo de intermediación y fluidifica el proceso. Todos nuestros clientes reciben en su cuenta bancaria el importe íntegro reclamado directamente de los deudores.

Nuestro sistema permanentemente disponible nos permite también prestar el servicio 24 horas los 365 días del año sin interrupciones.

MÁS INFORMACIÓN

Tel. 902 05 05 69 - [www.cobratris.es](http://www.cobratris.es)